

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GUBER BANCA S.p.A.

Sede Legale: Via Corfù, 102 – 25124 Brescia (BS)

Tel.: 030 2455811 - Fax: 030 2450351

Email: info@guber.it – PEC: guber@legalmail.it – Sito Internet: www.guber.it

P.IVA / C.F. e iscrizione registro Imprese di Brescia n. 03140600176 – REA n. BS-331397

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 8074 - Cod. ABI 03656.6

Guber Banca S.p.A. è aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DI DEPOSITO102

IL CONTO DEPOSITO IN GENERALE

Il conto deposito è un contratto con il quale il Cliente consegna somme di denaro a una banca, che si obbliga a custodirle, a pagare gli interessi (laddove e nella misura convenuta) e a restituirle, secondo le modalità sotto descritte.

È una forma di conto particolarmente indicata per chi, non avendo la necessità di effettuare prelievi frequenti, può vincolare le somme depositate al fine di ottenere un maggior rendimento.

Le somme depositate, a scelta del Cliente, possono essere:

- libere: in tal caso il Cliente può prelevarle in qualsiasi momento e la banca riconosce una remunerazione al tasso "base"; e/o
- vincolate per durate prestabilite tra quelle proposte dalla banca: in tal caso i prelievi sono ammessi solo alla scadenza del vincolo e la banca corrisponde un tasso "migliorativo" rispetto al tasso base (salvo possibilità di svincolo anticipato, totale o parziale, laddove espressamente previsto dalle condizioni contrattuali e con conseguente adeguamento degli interessi riconosciuti).

DEPOSITO102 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Deposito102 è un deposito a risparmio (sottoscrivibile da persone fisiche residenti in Italia) con il quale Guber Banca SpA (di seguito la "Banca") custodisce le somme del Cliente e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati.

Il Cliente può effettuare operazioni di accredito e addebito su Deposito102 tramite bonifico bancario. Tali operazioni transitano su un conto corrente intestato al Cliente ed aperto presso un istituto bancario in Italia (cosiddetto "Conto Predefinito").

Sulle somme depositate dal Cliente su Deposito102 sono riconosciuti degli interessi, nella misura e secondo le modalità indicate nel successivo paragrafo "Condizioni Economiche".

In particolare, se il Cliente decide di vincolare – in tutto o in parte – le somme depositate su Deposito102, per i periodi di tempo indicati nei Fogli Informativi tempo per tempo in vigore, potrà godere di tassi "migliorativi" rispetto al tasso "base".

Sulle somme vincolate gli interessi vengono normalmente liquidati alla naturale scadenza dell'operazione di vincolo, salvo altre condizioni particolari di liquidazione (anticipata / periodica) eventualmente previste ed indicate nel Foglio Informativo e nella sezione specifica del sito web di Deposito102.

Le "Condizioni Economiche" applicate a Deposito102 sono illustrate nel successivo paragrafo, eventualmente integrate e/o sostituite di volta in volta dalla Banca.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Deposito102 è un prodotto sicuro.

Tuttavia, tra i principali rischi da tenere in considerazione si segnalano:

- il rischio di controparte: eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile su Deposito102. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00

euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. Direttiva Europea BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo interbancario di tutela dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia "Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie" disponibile sul sito www.bancaditalia.it;

- le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- variabilità dei tassi d'interesse (trattandosi di somme che vengono costituite in Partite Vincolate a tasso fisso);
- l'uso indebito e fraudolento da parte di terzi delle credenziali di accesso al servizio di banca virtuale, oltre che il possibile smarrimento dei codici per l'accesso al conto deposito, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.;
- l'interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla banca) o, in generale, per malfunzionamenti dei sistemi informatici e/o di comunicazione;
- in casi di vincolo delle somme depositate, per le scadenze che non prevedono espressamente la facoltà di svincolo anticipato, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità prima della scadenza pattuita; per i vincoli con possibilità di smobilizzo anticipato, invece, l'esercizio di tale facoltà può comportare la riduzione o l'azzeramento del rendimento maturato, in base alle condizioni economiche stabilite in sede di attivazione dei relativi vincoli

CONDIZIONI ECONOMICHE DEPOSITO102

Le presenti condizioni sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca secondo le modalità ed i termini previsti dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla vigente normativa in materia di Trasparenza Bancaria. Prima di firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

SPESE

Spese per l'apertura del deposito	€	0,00
Canone annuo per la gestione del deposito	€	0,00
Numero operazioni incluse nel canone annuo		Illimitate
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	€	0,00
Spese annue per liquidazione interessi e competenze	€	0,00
Canone annuo per Internet banking	€	0,00
Spese per produzione del rendiconto (annuale)	€	0,00
Spese per invio del rendiconto (annuale)	€	0,00
Invio comunicazioni periodiche di trasparenza	€	0,00
Imposta di bollo		A carico di Guber Banca SpA
Spese per l'estinzione del deposito	€	0,00

INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE

Interessi sulle giacenze libere (non vincolate)

Tasso creditore annuo nominale	0,10%
	Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,10%

Interessi sulle somme vincolate (riconosciuti alla scadenza del vincolo)

Durata del vincolo	Tasso nominale annuo	Facoltà di svincolo anticipato
12 mesi	0,75%	NO (somme indisponibili fino alla scadenza del vincolo)
24 mesi	1,25%	NO (somme indisponibili fino alla scadenza del vincolo)
36 mesi	1,50%	NO (somme indisponibili fino alla scadenza del vincolo)
48 mesi	1,75%	NO (somme indisponibili fino alla scadenza del vincolo)
60 mesi	2,00%	NO (somme indisponibili fino alla scadenza del vincolo)

Per le somme costituite in vincolo non è prevista la possibilità di smobilizzo anticipato rispetto alla scadenza prevista, conseguentemente il cliente non può ottenere la disponibilità, neanche parziale, delle somme vincolate prima del termine pattuito; il cliente pertanto non può estinguere il deposito vincolato prima della scadenza, né modificarne la durata.

Tutti i tassi di interesse sono indicati al lordo della ritenuta fiscale nelle misure previste dalla legge (attualmente del 26%).

MODALITA' DI LIQUIDAZIONE E ACCREDITO INTERESSI

Addebito spese e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE (marzo, giugno, settembre, dicembre)
Accredito interessi sulle giacenze libere	ANNUALE al 31 dicembre di ogni anno
Accredito interessi sulle somme vincolate	ALLA SCADENZA DEL VINCOLO (posticipato)
Base di calcolo degli interessi	ANNO CIVILE (base 365)

ALTRE CONDIZIONI

LIMITI DI GIACENZA E ALTRI LIMITI

LIMITI DI GIACENZA	Limite minimo €	Limite massimo €
Giacenza libera	0	200.000,00
Operazioni di vincolo	5.000,00	200.000,00
Cumulativo per conto*	-	200.000,00

* Somma complessiva di "Giacenza libera" e "Operazioni di vincolo"

ALTRI LIMITI	N.
Numero massimo rapporti di deposito per Cliente	1
Numero massimo conti correnti predefiniti	1
Numero massimo di vincoli attivi per deposito	10

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta alla Banca. Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

In caso di recesso anticipato con somme vincolate ancora in essere, queste ultime dovranno essere preventivamente estinte con conseguente applicazione del minor tasso concordato in caso di svincolo anticipato, se previsto dal contratto. La facoltà di recesso spetta anche alla Banca, che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di due mesi, tranne per il caso di giustificato motivo, nel quale il recesso ha effetto immediato.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente.

RECLAMI

I Reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca.
Indirizzo sede: via Corfù, n.102 – 25124 Brescia;

Indirizzo PEC: guber@legalmail.it;
Indirizzo di posta elettronica: ufficioreclami@guber.it

1. La Banca osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione
2. Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione e/o all'applicazione del presente contratto, il cliente può presentare reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'indirizzo pubblicizzato nel foglio informativo relativo al presente contratto. La banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito dello stesso entro 60 giorni dalla ricezione. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento di cui alla successiva Sezione III, la Banca darà riscontro al cliente entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
3. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, prima di adire l'autorità giudiziaria è tenuto a rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad esperire un procedimento di mediazione previsto come condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, ad uno degli organismi descritti nel successivo comma 4. Per saper come rivolgersi all'ABF si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
4. In alternativa all'ABF, il cliente potrà effettuare il tentativo di mediazione, rivolgendosi:
 - al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure;
 - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
5. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Beneficiario	Il soggetto previsto quale destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del deposito, solitamente calcolate su base annua e liquidate (addebitate) con periodicità trimestrale.
Capitalizzazione	Periodicità con cui gli interessi maturati sono accreditati sul deposito, vengono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Cliente	Persona fisica che richiede l'apertura di un deposito offerto da Guber Banca
Codice IBAN (International Bank Account Number)	Numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano in maniera standard il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il numero di conto corrente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta.
Credenziali di accesso	Codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di INBANK. Le modalità di utilizzo sono descritte nel contratto relativo al servizio di INBANK.
Conto Predefinito	Conto corrente bancario italiano indicato dal Cliente, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro su Deposito102, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona.
Deposito / Conto Deposito	Deposito a risparmio nominativo, utilizzato senza il rilascio di libretto.
INBANK (Internet Banking collegato)	Servizio che permette di ricevere, a mezzo della rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario del deposito, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile (attivazione di partite vincolate, prelievo somme mediante bonifico canalizzato sul conto corrente predefinito).
Operazioni	Tutte le movimentazioni disposte dal Cliente o comunque registrate sul Deposito. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni: i movimenti di immissione fondi (versamento mediante bonifico) verso il deposito, i movimenti di ritiro fondi (prelievo mediante bonifico verso il c/c predefinito) dal deposito, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) e quelli di svincolo (estinzione di una partita vincolata), qualora previsto contrattualmente.
Partita vincolata	Si veda la voce "Vincolo".
Prelievo	Operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di INBANK, ritira i fondi dal Deposito. Il prelievo avviene esclusivamente mediante ordine di bonifico, che deve essere accreditato sul Conto Predefinito del Cliente.
Saldo	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti nel deposito.
Saldo disponibile	Importo disponibile giacente nel deposito, ovvero somme che il Cliente può utilizzare (per prelievi o vincoli) in quanto non vincolate.

Svincolo	<p>Operazione con la quale si estingue un vincolo (o partita vincolata). Lo svincolo può essere disposto:</p> <p>a) con la richiesta del Cliente, prima della scadenza pattuita tra Cliente e Banca in sede di vincolo (svincolo straordinario anticipato), solo se tale facoltà è prevista contrattualmente;</p> <p>b) automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza).</p> <p>Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul Deposito e rientra così nella libera disponibilità del Cliente.</p> <p>Nel caso di svincolo ordinario alla scadenza, i fondi sono riaccreditati sul Deposito, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso.</p> <p>Nel caso di svincolo straordinario anticipato, fermo restando il riaccredito dei fondi vincolati sul Deposito, la liquidazione degli interessi maturati avviene al tasso concordato in sede di vincolo, diminuito di una percentuale prevista a titolo di penale (che può essere anche pari al 100% degli interessi).</p>
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Versamento	Operazione con la quale vengono immessi fondi nel Deposito. Il versamento può avvenire tramite bonifico bancario.
Vincolo	<p>Importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelievo. Un vincolo si caratterizza per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più vincoli, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo.</p> <p>A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta migliorativa rispetto a quella riconosciuta ai fondi liberi giacenti sul Deposito.</p>



FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI INTERNET BANKING (INBANK) E SERVIZI DI PAGAMENTO COLLEGATI A DEPOSITO102

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GUBER BANCA S.p.A.

Sede Legale: Via Corfù, 102 – 25124 Brescia (BS)

Tel.: 030 2455811 - Fax: 030 2450351

Email: info@guber.it – PEC: guber@legalmail.it – Sito Internet: www.guber.it

P.IVA / C.F. e iscrizione registro Imprese di Brescia n. 03140600176 – REA n. BS-331397

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 8074 - Cod. ABI 03656

Guber Banca S.p.A. è aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING (INBANK) COLLEGATO A DEPOSITO102

Al prodotto Deposito102 è collegato il seguente servizio accessorio oggetto del presente Foglio Informativo:

- Servizio di Internet banking (INBANK)

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING (INBANK)

Si tratta di un servizio che consente al Cliente di accedere, tramite collegamento Internet, ad una propria area riservata allo scopo di consultare saldi, movimenti e caratteristiche dei rapporti in essere (deposito libero ed eventuali vincoli), disporre operazioni su tali rapporti (attivazione vincoli, movimentazioni da o verso il proprio Conto Predefinito) nonché visualizzare e/o scaricare documenti vari che la Banca di volta in volta mette a disposizione (es. estratti conto, contabili, proposte di modifica unilaterale dei contratti, ecc.). Per accedere alla propria area riservata il Cliente riceve dalla Banca, all'apertura/attivazione dei servizi, le credenziali di accesso che sono costituite da un identificativo Cliente (UserID), da una password e da un ulteriore dispositivo (fisico o virtuale) in grado di generare codici numerici variabili ad intervalli di tempo prestabiliti. Il codice fornito da tale dispositivo deve essere utilizzato sia in fase di accesso all'area riservata sia per confermare qualsiasi operazione dispositiva.

QUALI SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO OFFERTI TRAMITE INBANK?

I servizi di pagamento, messi a disposizione dalla Banca al Cliente titolare di un rapporto di deposito online, consentono di movimentare il proprio deposito mediante operazioni di:

- versamento (con corrispondente aumento del saldo disponibile del deposito, successivamente utilizzabile per eventuali operazioni di vincolo): tipicamente tali operazioni possono essere effettuate con bonifico disposto a favore del proprio Deposito102;
- prelievo di somme di denaro dal proprio deposito (nei limiti del saldo disponibile non vincolato): tali operazioni possono essere effettuate esclusivamente tramite disposizione di bonifico a favore del Conto Predefinito intestato al medesimo Cliente

Tutte le operazioni descritte possono essere disposte dal Cliente in completa autonomia mediante accesso alla propria area riservata del sito Internet (Servizio di Internet banking – INBANK, di cui al punto precedente).

Tra i principali rischi da tenere in considerazione si segnalano:

- per il servizio di INBANK, l'utilizzo indebito o fraudolento delle credenziali di accesso (identificativo Cliente e password) in conseguenza, ad esempio, allo smarrimento o furto delle stesse; tali rischi risultano sensibilmente ridotti grazie all'introduzione dell'ulteriore dispositivo (fisico o virtuale) di generazione codici variabili;
- le variazioni in senso sfavorevole al Cliente delle Condizioni Economiche (commissioni e spese dei servizi) ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le presenti condizioni sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota da Guber Banca SpA secondo le modalità ed i termini previsti dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla vigente normativa in materia di Trasparenza Bancaria. Prima di firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

SPESE E COMMISSIONI DI SERVIZIO

Canone annuo per servizio Internet banking	€	0,00
Canone annuo per servizio OPT-SMS	€	0,00
Costo per ogni SMS inviato dalla Banca	€	0,00
Canone annuo per servizi di pagamento collegati	€	0,00
Costo per ogni SDD di alimentazione (versamento)	€	0,00
Costo per ogni bonifico disposto (prelevamento)	€	0,00
Costo per ogni comunicazione emessa	€	0,00

VALUTE

Bonifico in entrata (versamento): data valuta pari alla stessa giornata operativa di ricezione dei fondi

Bonifico in uscita (prelevamento): data valuta pari alla giornata operativa di esecuzione

GIORNATE NON OPERATIVE PER LE DISPOSIZIONI DI BONIFICO IN USCITA

Sono considerate giornate non operative: i sabati e le domeniche, le festività nazionali, il venerdì santo, il santo patrono del comune sede della Banca, tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle disposizioni (le disposizioni ricevute in una giornata non operativa si intendono ricevute nella giornata operativa successiva).

LIMITI TEMPORALI E TEMPI DI ESECUZIONE PER LE DISPOSIZIONI DI BONIFICO IN USCITA

Il limite temporale giornaliero (c.d. *cut off*) è fissato alle ore 15:00 (ore 12:00 nelle giornate semifestive). Le disposizioni ricevute oltre tale limite si intendono ricevute nella giornata lavorativa successiva.

I tempi di esecuzione garantiti sono al massimo una giornata lavorativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (nel rispetto dei limiti temporali di cui al punto precedente).

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto, il cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del decreto legislativo 6.09.2005 n. 206 (cd. Codice del Consumo), ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal perfezionamento dello stesso, inviando alla banca una raccomandata a/r all'indirizzo riportato nella Sezione "Informazioni sulla Banca" del presente documento oppure mediante posta elettronica certificata (pec). In tal caso, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo convenuto per la parte del servizio eventualmente prestata prima del recesso. Nel caso in cui il cliente non dovesse esercitare tale diritto di recesso, il contratto proseguirà nei termini e alle condizioni convenute, fermo restando quanto previsto dal paragrafo precedente.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente.

RECLAMI

I Reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca.

Indirizzo sede: via Corfù, n.102 – 25124 Brescia;

Indirizzo PEC: guber@legalmail.it;

Indirizzo di posta elettronica: ufficioreclami@guber.it

1. La Banca osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione
2. Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione e/o all'applicazione del presente contratto, il cliente può presentare reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'indirizzo pubblicizzato nel foglio informativo relativo al presente contratto. La banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito dello stesso entro 60 giorni dalla ricezione. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento di cui alla successiva Sezione III, la Banca darà riscontro al cliente entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
3. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, prima di adire l'autorità giudiziaria è tenuto a rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad esperire un procedimento di mediazione previsto come condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, ad uno degli organismi descritti nel successivo comma 4. Per saper come rivolgersi all'ABF si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
4. In alternativa all'ABF, il cliente potrà effettuare il tentativo di mediazione, rivolgendosi:
 - al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure;
 - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
5. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Beneficiario	Il soggetto previsto quale destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del servizio, solitamente calcolate su base annua e liquidate (addebitate) con periodicità trimestrale.
Cliente	Persona fisica che richiede l'attivazione di un servizio offerto da Guber Banca SpA.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	Numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano in maniera standard il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il numero di conto corrente.
Credenziali di accesso	Codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di INBANK. Le modalità di utilizzo sono descritte nel contratto relativo al servizio di Internet banking.
Conto Predefinito	Un conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Deposito.
Deposito / Conto Deposito	Deposito a risparmio nominativo, utilizzato senza il rilascio di libretto.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca coinvolta nell'esecuzione di un'operazione è operativa, in base a quanto necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa
INBANK (Internet Banking collegato)	Servizio che permette di ricevere, a mezzo della rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario del deposito, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile (attivazione di partite vincolate, prelevamento somme mediante bonifico canalizzato sul Conto Predefinito).
Operazioni	Tutte le movimentazioni disposte dal Cliente o comunque registrate sul Deposito. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni: i movimenti di immissione fondi (versamento mediante bonifico) verso il deposito, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento mediante bonifico verso il Conto Predefinito) dal deposito, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) e quelli di svincolo (estinzione di una partita vincolata), qualora previsto contrattualmente.
Prelevamento	Operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di INBANK, ritira i fondi dal Deposito. Il prelevamento avviene esclusivamente mediante ordine di bonifico, che deve essere accreditato sul Conto Predefinito del Cliente.
Saldo	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti nel Deposito.
Saldo disponibile	Importo disponibile giacente nel deposito, ovvero somme che il Cliente può utilizzare (per prelevamenti o vincoli) in quanto non vincolate.
SDD (SEPA Direct Debit)	Strumento di pagamento telematico per disporre incassi all'interno dei paesi SEPA.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area unica dei pagamenti in Euro, istituita con lo scopo di standardizzare i sistemi di pagamento europei.

Versamento	Operazione con la quale vengono immessi fondi nel Deposito. Il versamento può avvenire tramite bonifico bancario.
Vincolo	Importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelievo. Un vincolo si caratterizza per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più vincoli, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo. A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta migliorativa rispetto a quella riconosciuta ai fondi liberi giacenti sul Deposito.

Scheda Informativa sulla SICUREZZA DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TRAMITE INTERNET

Requisiti tecnologici	
Collegamento via Internet	Per poter usufruire del servizio di INBANK è necessario disporre di un collegamento alla rete Internet tramite un ISP – Internet Service Provider a scelta (le spese di collegamento telefonico sono a carico del chiamante).
Dispositivi hardware	Per accedere al servizio è sufficiente disporre di dispositivi connessi alla rete Internet quali personal computer, smartphone, tablet, ecc.
Requisiti software	Il servizio di INBANK è fruibile attraverso l'utilizzo di qualsiasi sistema operativo e browser. Per un uso sicuro del servizio si suggerisce di dotarsi di un software antivirus, costantemente aggiornato e installato sul dispositivo.
Responsabilità della Banca	Ai fini della prestazione del Servizio, la Banca è responsabile esclusivamente della predisposizione e della messa in opera degli strumenti tecnici necessari per consentire l'accesso al Servizio, restando ad esclusivo carico del Cliente la responsabilità in ordine alla gestione dei dati ed all'utilizzo del Servizio. La Banca resta del tutto estranea agli accordi conclusi tra il Cliente e i propri gestori del servizio di trasmissione dati.
Sicurezza on-line	
Sicurezza del canale di comunicazione	Per tutti gli scambi di dati di pagamento sensibili via Internet, è garantita la sicurezza dei canali di comunicazione tra le parti coinvolte grazie a: <ul style="list-style-type: none"> - Misure di crittografia end to end per tutta la durata della sessione; - Tecniche di cifratura robuste e ampiamente riconosciute.
Verifica del protocollo	Controllare che l'URL della pagina di INBANK inizi con "https" a conferma che la navigazione sta avvenendo su una pagina crittografata e quindi sicura. Deposito102.it dispone di crittografia certificata da una Certification Authority riconosciuta e accreditata nel mondo per la sicurezza in Internet.
Misure di identificazione dell'utente	L'inoltro dei pagamenti via Internet, così come l'accesso ai dati sensibili relativi ai pagamenti in Internet (dati che possono potenzialmente essere utilizzati per perpetrare una frode) sono protetti da un sistema di strong customer authentication, attraverso l'utilizzo, in aggiunta alla verifica di userID e password, di un ulteriore codice di riconoscimento, denominato Mobile OTP, inviato tramite SMS al numero di telefono cellulare del Cliente e da digitare per autorizzare le operazioni richieste.
Sistema di strong authentication	Al fine di consentire l'utilizzo del Servizio, la Banca fornisce al Cliente i seguenti codici (i "Codici di accesso"), costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere, attraverso i quali il Cliente può accedere al Servizio e la Banca identificare il Cliente stesso, attribuendo univocamente al medesimo l'operazione richiesta o disposta: <ul style="list-style-type: none"> - un "codice utente" (username); - una password di accesso; - un codice di riconoscimento usa e getta (c.d.OTP – "One Time Password"). <p>La Banca fornisce al Cliente la password da utilizzare per il primo accesso al Servizio. Il Cliente dovrà obbligatoriamente modificare tale password in occasione del primo collegamento al Servizio, indicando una nuova password di accesso scelta liberamente dal Cliente stesso. La password di accesso potrà essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento. La Banca raccomanda al Cliente di modificare la propria password di accesso frequentemente e comunque almeno ogni 90 giorni.</p> <p>Se il Cliente non effettua il primo collegamento al Servizio entro 10 giorni dall'attivazione, il Servizio viene automaticamente bloccato per motivi di sicurezza: in tale caso il Cliente dovrà contattare la Banca per richiedere lo sblocco e riattivazione del Servizio.</p> <p>La One Time Password viene inviata al Cliente mediante un messaggio SMS al numero di cellulare indicato nella Proposta di Apertura o a quello successivamente memorizzato dal Cliente stesso nel proprio "profilo personale" all'interno dell'Area riservata di Deposito102.it. Il codice di riconoscimento inviato non è riutilizzabile ed è di durata temporale limitata. Scaduto il tempo massimo è necessario richiedere l'invio di un nuovo codice.</p> <p>L'accesso al Servizio avviene digitando username e password. In caso di inattività per 30 minuti, la sessione terminerà automaticamente e il Cliente dovrà accedere utilizzando nuovamente username e password. In caso di erronella digitazione di username e password per 3 volte consecutive il Servizio viene bloccato per ragioni di sicurezza e il Cliente deve contattare il Call Center per richiederne lo sblocco.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'esecuzione delle operazioni di bonifico e la modifica dei propri dati personali mediante l'inserimento di una One Time Password.</p> <p>L'uso congiunto dei Codici di accesso, al quale si riconosce pieno valore di sottoscrizione, identifica e legittima il Cliente ad utilizzare il Servizio, con completa liberazione della Banca in ordine all'autenticità della firma ed alla provenienza delle disposizioni e delle richieste.</p> <p>Sono a carico della Banca i rischi connessi all'invio dei Codici di accesso al Servizio.</p>

Raccomandazioni per l'utilizzo sicuro del proprio dispositivo mobile	<ul style="list-style-type: none"> - Proteggere sempre l'accesso al dispositivo mediante PIN; - Nel caso di utilizzo del browser del dispositivo mobile evitare di memorizzare la password di accesso; - Nel caso di furto o smarrimento del dispositivo mobile contattare il proprio operatore telefonico per il blocco della SIM.
Procedura di inoltro e autorizzazione operazioni di pagamento	<p>Il servizio di INBANK prevede le seguenti fasi operative per l'invio alla propria Banca della disposizione di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserimento dati della disposizione; - Verifica dei dati della disposizione; - Autorizzazione tramite lo strumento di sicurezza.
Ulteriori misure di sicurezza	
Requisiti di autenticazione	Per aumentare il livello di sicurezza nella fase di autenticazione è definito un limite massimo di tre tentativi falliti di login o di autenticazione; al superamento di tale limite l'accesso al servizio è bloccato.
Minuti di inattività	Al fine di prevenire utilizzi fraudolenti, nel caso in cui un'utenza connessa rimanga inattiva per un determinato lasso di tempo (più del numero di minuti specificati dalle impostazioni di default), il sistema provvede a disconnetterla automaticamente.
Consigli per la sicurezza	
Navigare con intelligenza	<p>È sempre consigliato digitare gli indirizzi web direttamente nella barra di navigazione, controllando in anticipo la destinazione del link. Per eventuali dubbi è possibile verificare il certificato del sito cliccando due volte sull'icona del lucchetto.</p> <p>Per l'accesso e l'utilizzo del Servizio si raccomanda di:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) accedere al Servizio direttamente dal sito internet, verificandone l'autenticità e senza fare ricorso a link contenuti in messaggi di posta elettronica provenienti da mittenti la cui affidabilità non sia certa; b) installare ed aggiornare costantemente gli strumenti di sicurezza necessari alla protezione delle proprie apparecchiature informatiche e tecnologiche (antivirus, firewall, pacchetti sicurezza, ecc.); c) astenersi dall'effettuare il download e/o l'installazione di software dei quali non si abbia la ragionevole certezza di genuinità; d) proteggere ed utilizzare i Codici di accesso in conformità con i termini, esplicitati nel Contratto, che ne regolano l'emissione e l'uso; e) comunicare senza indugio alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dei Codici di accesso.
Variare frequentemente la password di accesso	E' consigliabile scegliere una password "forte", che contenga almeno un carattere delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole e numeri. Si sconsiglia fortemente di salvare i propri codici di autenticazione (userID e password) in un file localizzato nel computer o nel browser utilizzato.
Cosa fare in caso di smarrimento, furto o sospetto uso indebito dei Codici	<ul style="list-style-type: none"> a) Il Cliente deve informare immediatamente la Banca telefonando al Call Center al numero indicato sul sito Internet dedicato al Servizio, oppure inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica deposito102@guber.it. b) La Banca provvede a bloccare i Codici di accesso immediatamente. c) Il Cliente dovrà poi darne conferma scritta mediante lettera raccomandata entro le successive 48 ore.